



# Checkliste Kaffeevollautomat

**Bitte senden Sie das Gerät erst zur Reparatur ein, wenn die Checkliste vollständig durchgearbeitet wurde.**

<b>Problem / Fehler</b>	<b>Lösung</b>
Kaffeemaschine ist blockiert. Es kann kein Kaffee bezogen werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn die Anzeige «Café Lungo» blinkt, muss das Entkalkungsprogramm durchgeführt werden, bevor wieder Kaffee bezogen werden kann.</li><li>• Falls Sie Gäste haben und die Entkalkung nicht durchführen können, schalten Sie das Gerät aus und ziehen den Stecker. Danach Kaffeemaschine wieder anstecken und einschalten. Jetzt kann wieder Kaffee zubereitet werden. Bitte vergessen Sie nicht, die Entkalkung manuell zu starten (siehe Bedienungsanleitung).</li></ul>
Die Maschine läuft aus / rinnt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entkalkung durchführen.</li></ul>
Die Maschine läuft, aber es kommt kein Kaffee	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Tasse heisses Wasser beziehen, um Luft aus den Schläuchen zu entfernen.</li><li>• Kontrolle, ob Wassertank richtig eingesetzt ist.</li><li>• Prüfen, ob der Auslauf verstopft ist .</li></ul>
Der Schaum ist nicht mehr so schön wie am Anfang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinigen Sie die Brüheinheit mit einer Entfettungstablette (gem. Bedienungsanleitung).</li><li>• Führen Sie das Entkalkungsprogramm durch.</li></ul>
Der Kaffee ist zu kalt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tasse mit heissem Wasser vorwärmen. Die erste Tasse ist tendenziell etwas kühler als die nachfolgenden Tassen.</li><li>• Führen Sie zudem das Entkalkungsprogramm durch.</li></ul>
Der Kaffee schmeckt mir nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die verschiedenen Stufen des Mahlwerks durchprobieren. Die Stufe darf nur bei laufendem Mahlvorgang verändert werden! Nach Anpassung der Mahlstufe 3 - 4 Kaffees abwarten.</li><li>• Kaffeebohnen-Sorte wechseln (vorzugsweise Bohnen für Espressomaschinen).</li><li>• Reinigen Sie die Brüheinheit mit einer Clean Bean Reinigungstablette (gem. Bedienungsanleitung).</li></ul>
Kaffeepulver im Restwasserbehälter	<ul style="list-style-type: none"><li>• in bisschen Pulver ist normal und nicht zu vermeiden. Bei zu viel Pulver prüfen, ob im Gang oberhalb der Brüheinheit Pulverreste vorhanden sind. Mit Bürste oder Staubsauger gründlich reinigen.</li><li>• Eine Veränderung des Mahlgrades könnte auch Abhilfe schaffen.</li></ul>
Bedienfeld reagiert schlecht / gar nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Haben Sie die Displayschutzfolie entfernt?</li><li>• Legen Sie den Finger flach auf das Symbol, nicht nur den Fingernagel / Fingerspitze.</li><li>• Entfernen Sie allfällige Flecken oder Fingerabdrücke.</li></ul>
Füllmenge lässt sich nicht programmieren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie die gewünschte Tassengrösse unter den Auslauf.</li><li>• Drücken Sie ca. 5 Sekunden lang die Taste der gewünschten Kaffeegrösse (Espresso oder Lungo).</li><li>• Danach beginnt der Mahlvorgang und es fliesst Kaffee in die Tasse.</li><li>• Sobald die gewünschte Menge erreicht ist, drücken Sie erneut die gleiche Taste.</li></ul>
Nach der Reparatur sind Spuren von Kaffee im Mahlwerk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das ist normal. Während des Reparaturvorgangs wird die Funktion der Kaffeemaschine geprüft.</li></ul>
Brüheinheit kann nicht aus dem Gerät entfernt werden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte entfernen Sie zuerst den Kaffeesatzbehälter und erst danach die Brüheinheit.</li></ul>
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falls der Kaffeesatzbehälter in der Maschine ist, entfernen Sie diesen vorher und setzen erst dann die Brüheinheit ein.</li></ul>
Kaffeemaschine lässt sich nicht ausschalten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte achten Sie sich, ob genügend Wasser im Wassertank vorhanden ist und füllen Sie wenn nötige Wasser nach.</li><li>• Falls der Kaffeesatzbehälter voll ist, leeren Sie diesen.</li></ul>

**Für eine störungsfreie Funktion der Kaffeemaschine ist eine regelmässige Entkalkung essenziell.**