

Problem / Fehler	Lösung
Kaffeemaschine ist blockiert. Es kann kein Kaffee bezogen werden	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Anzeige «Café Lungo» blinkt, muss das Entkalkungsprogramm durchgeführt werden, bevor wieder Kaffee bezogen werden kann. Dazu einmalig die mittlere Taste drücken, nicht wie beschrieben in der Betriebsanleitung die 3. Taste.
Die Maschine läuft aus / rinnt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tropfschale leeren 2. Entkalkung durchführen
Die Maschine läuft, aber es kommt kein Kaffee	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Tasse heisses Wasser beziehen, um Luft aus den Schläuchen zu entfernen • Kontrolle, ob Wassertank richtig eingesetzt ist • Prüfen, ob der Auslauf verstopft ist
Der Schaum ist nicht mehr so schön wie am Anfang	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen Sie die Brüheinheit mit einer Entfettungstablette (gem. Bedienungsanleitung). • Führen Sie das Entkalkungsprogramm durch
Der Kaffee ist zu kalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temperatur einstellen (S.15 Bedienungsanleitung) 2. Tasse mit heissem Wasser vorwärmen. Die erste Tasse ist tendenziell etwas kühler als die Nachfolgenden 3. Führen Sie zudem das Entkalkungsprogramm durch
Der Kaffee schmeckt mir nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Einstellungen des Mahlgrades und der Kaffeemenge vornehmen (S.15 + 18 Bedienungsanleitung) 2. Die verschiedenen Stufen des Mahlwerks durchspielen. Die Stufe darf nur bei laufendem Mahlvorgang verändert werden! Nach Anpassung der Mahlstufe, 3–4 Kaffees abwarten. 3. Kaffeebohnsorte wechseln (vorzugsweise Bohnen für Espressomaschinen) 4. Reinigen Sie die Brüheinheit mit einer Entfettungstablette (S.22 Bedienungsanleitung)
Kaffeepulver in der Schale	<ul style="list-style-type: none"> • Ein bisschen Pulver ist normal und nicht zu vermeiden. Mit Bürste oder Staubsauger gründlich reinigen. • Eine Veränderung des Mahlgrades könnte auch Abhilfe schaffen.
Bedienfeld reagiert schlecht / gar nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Haben Sie die Displayschutzfolie entfernt? • Legen Sie den Finger flach auf das Symbol, nicht nur den Fingernagel / Fingerspitze • Entfernen Sie allfällige Flecken oder Fingerabdrücke
Füllmenge lässt sich nicht programmieren	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie die gewünschte Fassengrösse unter den Auslauf. • Drücken Sie ca. 5 Sekunden lang die Taste der gewünschte Kaffeegrösse (Espresso oder Lungo). • Danach beginnt der Mahlvorgang und es fliesst Kaffee in die Tasse. • Sobald die gewünschte Menge erreicht ist, drücken Sie erneut die gleiche Taste.
Nach der Reparatur sind Spuren von Kaffee im Mahlwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist normal. Während des Reparaturvorgangs wird die Funktion der Kaffeemaschine geprüft
Brüheinheit kann nicht aus dem Gerät entfernt werden und ist blockiert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte entfernen Sie zuerst den Kaffeesatzbehälter und erst danach die Brüheinheit. 2. Reset durchführen (Seite 9 Gebrauchsanweisung)
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falls der Kaffeesatzbehälter in der Maschine ist, entfernen Sie diesen vorher und setzen erst dann die Brüheinheit ein. 2. Auf korrekten Sitz der Mechanik der Brüheinheit achten, Markierung (siehe Foto) kann durch waschen verschoben werden. 3. Reset Brüheinheit, um die Position zu korrigieren
Kaffeemaschine lässt sich nicht ausschalten	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte achten Sie sich, ob genügend Wasser im Wassertank vorhanden ist und füllen Sie wenn nötige Wasser nach. • Falls der Kaffeesatzbehälter voll ist, leeren Sie diesen.



Für eine störungsfreie Funktion der Kaffeemaschine ist eine regelmässige Entkalkung essenziell.