

Installation, Inbetriebnahme und Service durch Servicepartner des Herstellers

Um Ihrem Gewährleistungsanspruch reibungslos gerecht werden zu können, weisen wir auf eine vollständige fachgerechte Installation hin. Eine Inbetriebnahme durch eine Fachfirma ist unbedingt empfehlenswert.

Hierdurch erhalten Sie auch auf Verschleißteile 2 volle Jahre Garantie, sowie 5 Jahre auf alle übrigen Teile!

Flächendeckender Service durch Schweizer Servicepartner

Firma	Kontakt	Fon
Piazzetta Service Schweiz Kaminfeuggeschäft Lanz AG Zentrallager Ersatzteile Bleienbachstrasse 38, 4900 Langenthal / BE (Suisse)	Remo Hari schweiz@piazzetta-service.eu Bürozeiten: Mo-Fr 8h-12h ; 13h-17h	0840 333 000 (Deutsch und Französisch)

Einheitliche Preise für Zusatzdienste in der Schweiz

<u>Einsatzzeiten für:</u>	Meldung beim Kunden	Erledigung innerhalb
Inbetriebnahme	24 h	5 Tagen
Wartungsdienst	24 h	4 Wochen
Störung/Reklamation	24 h	48 – 72 h

Preise für:	Wochentags	Wochenende / Feiertag **
Inbetriebnahme	CHF 350.-*	-
Wartungsdienst	CHF 105.- / h	CHF 145.-/h
Störung/Reklamation	CHF 105.- / h	CHF 145.-/h
Fahrzeit	CHF 85.- / h	
Kilometergeld	CHF 0,80 / km	

* pauschal für Pelletgeräte ohne Wasserführung, ggf. erforderliche Zusatzarbeiten werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.
 **WE: ab Freitag 18.00Uhr bis Montag 7.00Uhr

Leistungen bei Wartungsdienst (immer Regiepreis)

Standard Leistungen:

- **Reinigung von**
 - Rauchrohr und Kapselknie / T-Stück
 - Ofenscheibe, Brennkammer, Wärmetauscher, Rauchgaswege, Brenntopf, Aschekasten und Brennklammerauskleidung
 - Abgasventilator
 - Warmluftventilatoren
 - Ofenstruktur (Pelletreste / Staub)
 - Pelletsbehälter
 - Zünder (ansaug- und zündseitig)
 - Elektronische Steuerung
 - Anschlüsse des Unterdruck-Wächters
- **Prüfung auf Verschleiss und korrekte Funktion von**
 - feuerberührten Teile im Feuerraum (Brenntopf, Flammleitblech, Gussauskleidung)
 - Türdichtung, Zünder, Ventilatoren, Dichtung Pelletsbehälter
 - Dichtungen am zentralen Reinigungsdeckel (und ggf. Austausch)
- **Reset von Betriebsstundenzähler und Fehlerspeicher**
- **Funktionstest** der Gesamtanlage (Zündung + Leistungsbetrieb bis Einschalten des Warmluft-Ventilators)

optionale Leistungen:

- Lackierung der Brennkammerteile (Schutz gegen Flugrost in der Stillstandszeit)
- Austausch defekter und verschlissener Bauteile
- Schleifen von verzünderten Gussteilen zur Sicherstellung der Dehnfugen
- Austausch von Türdichtung, Dichtung Pelletsbehälter
- Ausbau und Reinigung der Förderschnecke
- Reinigung der äußeren Stahl-Verkleidungsteile, ggf. Nachlackierung

Leistungen bei Inbetriebnahme (immer Pauschalpreis)

Inklusive Leistungen:

- **Funktionstest** (Kalt-Test aller elektromechanischen Bauteile, Prüfung der Sensoren)
- **Programmierung** (Einstellung von Sprache und Programmierung des Raumthermostats)
- **Inbetriebnahme** (Erstbefüllung der Förderschnecke, Zündung + Leistungsbetrieb bis Einschalten des Warmluft-Ventilators, Funktionsprüfung Raumthermostat)
- **Einweisung des Kunden** in
 - Regelmäßige Reinigung / Wartungszyklus / Serviceintervalle
 - Gebrauch und Programmierung
 - Bedienungsanleitung
 - Pelletqualität
 - Keramikeigenschaften
- **Ausfüllen des Abnahmeprotokolls** / Garantiefomulars mit Dokumentation der Seriennummern

Exklusive Leistungen (Regiearbeiten):

- Lieferung des Gerätes von der Verkaufsstelle zum Endkunden
- Kernbohrung und Herstellung Schornsteinanschluss - mit Schamottestützen / Doppelwandfutter
- Einbau der nichtbrennbaren Vorlage aus Glas oder Metall
- Anpassung und Montage Rauchrohr
- Ggf. Montage Keramikverkleidung, + Abschlussreinigung mit Keramikpflegemittel
- Einbau von optionalem Zubehör (Warmluftverteilung, Fernbedienung, Luftbefeuchter, seitlicher Rauchrohranschluss etc.)
- Programmierung der Zeitschaltuhr-Programme, WIFI-Modul (Registrierung "MYSUPERIOR" APP)