

Problembehebung:

(Bei der Erstinbetriebnahme des Tablets ist es wichtig, dass der Kunde die bestehenden APPs von seinem Google-Konto nicht spiegelt/übernimmt. Da es meist viel grössere Dateien/Apps als 64Gb sind.)

Hier zwei Wege wie man ein aufgehängtes Tablet wieder funktionsfähig macht.

Hängt sich das Tablet Inbetriebnahme auf kann mit dem mitgelieferten Stift die «Reset-Taste» gedrückt werden und das Tablet startet sich automatisch neu:



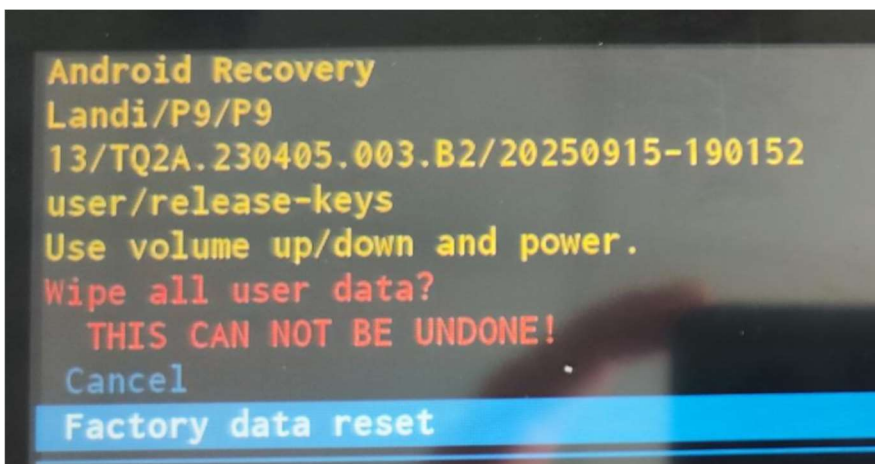
Kurz eindrücken und Tablet startet sich neu.

Ist das Tablet komplett überladen (Speicher und Arbeitsspeicher zu 100% voll) oder wurde versehentlich das bestehende Google-Konto gespiegelt gibt es keine Möglichkeit mehr das Tablet normal zu starten. Dann muss es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. (Alle aufs Tablet geladene Daten werden gelöscht)

1. Tablet ausschalten. (10-20sek. auf dem Ausschaltknopf bleiben) Danach halten Sie die Ein-/Aus-Taste und die Lauter-Taste gleichzeitig gedrückt, bis ein Menü erscheint. Drücken Sie die Leiser-Taste und wählen Sie „Daten/Werkseinstellungen zurücksetzen“. Bestätigen Sie anschließend mit der Ein-/Aus-Taste. (siehe Bild)



Wipe data/factory reset wählen und bestätigen.



Factory data reset wählen und bestätigen.

Haben sie die Punkte gewählt und bestätigt müssen sie ca. 5min warten und sie können das Tablet über die Ein-/Aus-Taste neu starten.

Das Tablet ist nun auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und wie bei einer Erstinbetriebnahme kann sich der Kunde nun neu anmelden.

Hatte der Kunde bei der Erstregistrierung einen Code eingegeben muss hier derselbe genutzt werden.