



An:
PIAZZETTA-SERVICE-SCHWEIZ

Renova Bat Sàrl
Route de Saviez 2
CH - 1845 Noville

Email: schweiz@piazzetta-service.eu

Wird von Piazzetta ausgefüllt

➔ DATUM

/ /

Hiermit beauftrage ich einen durch die Gruppo Piazzetta S.p.A. autorisierten Servicepartner, den unten beschriebenen Mangel zu beseitigen. Ich bestätige hiermit, für entstehende Kosten aus Arbeiten, die nicht unter die Garantiebedingungen der Gruppo Piazzetta S.p.A. fallen, aufzukommen.
Der ausführende Servicepartner hat mir eventuell anfallende Kosten vor Ausführung der Arbeiten mitzuteilen.

➔ **ANFRAGE**

☐ Kundendienstanfrage

☐ _____

➔ **AUFTRAGGEBER** (für evtl. Rechnungsstellung im Nicht-Garantie-Fall)

Name :

Vorname :

Straße / Nr.:

PLZ / Ort :

Tel.:

Mobil :

Land : DE / AT / CH

➔ **ENDKUNDE / STANDORT DER ANLAGE** (falls abweichend)

Name :

Vorname :

Straße / Nr.:

PLZ / Ort :

Tel.:

Mobil :

Land : DE / AT / CH

➔ **PRODUKT**

☐  **PIAZZETTA**

☐  **SUPERIOR**

☐  **Asolana**

Typ / Bezeichnung

Seriennummer "MATR."

Datum Kaufbeleg

/ /

Monteur

☐ Fachhändler

☐ Piazzetta-Kundendienst

☐ Andere _____ (z.B. Selbst)

Datum Inbetriebnahme

/ /

Für eine schnelle Bearbeitung sind Kaufbeleg und Seriennummer zwingend erforderlich.

➔ **BEANSTANDUNGSGRUND** (kurze Beschreibung der Fehlermeldung, Zeitpunkt der Fehlfunktion, Details zur Installation, Wärmeverteilungssystem)

➔ **WEITERE HINWEISE**

➔ **ANLAGEN**

Anlage 1 ☐ Kopie Kaufbeleg

weitere Anlagen (z.B. Skizze) ☐

Der Unterzeichnende erklärt sich einverstanden, dass diese Daten von Piazzetta zu statistischen Zwecken verwendet werden dürfen, und dass diese Daten an die zuständigen Fachhändler, Kundendienste und Außendienste weitergeleitet werden, solange dies buchhalterischen oder statistischen Zwecken oder der Abwicklung der Beanstandung/Reklamation dient.
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Garantiebedingungen der Gruppo Piazzetta S.p.A..

Austausch oder Ersatz von Teilen sowie Reparaturen werden nur übernommen, wenn Mängel nachweislich zum Zeitpunkt des Verkaufs bereits bestanden haben.

➔ **UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER**



Diese Ersatzteilanfrage muss zusammen mit dem Kaufbeleg an das Servicecenter des Gruppo Piazzetta S.p.A. übermittelt werden.

Bei Frachtschäden werden der Lieferschein des Spediteurs und Fotos des Schadens benötigt. Frachtschäden werden bis 5 Tage nach Anlieferung akzeptiert.