

Liste de Contrôle Trelago Speedster Art. 77042 / 89982

- ✓ **Avant de créditer l'article ou de l'envoyer en réparation, la liste de contrôle doit être traitée soigneusement et consciencieusement.**
- ✓ **Si le problème peut être résolu par une commande de pièces de rechange, la pièce de rechange doit être commandée via AGRONET (information sur l'article → pièces de rechange).**

S'agit-il d'un des problèmes suivants ?

Le vélo ne démarre pas malgré une batterie chargée

Il se peut que le vélo ne puisse pas être démarré bien que la batterie soit entièrement chargée.

Dans ce cas, retire et remets d'abord la batterie en place, puis essaie de démarrer.

Si le vélo démarre, aucune autre mesure ne doit être prise.

Si le problème persiste, le vélo doit être envoyé en respectant les consignes de la liste de contrôle "Vélo / E-Bike".

Les kilomètres ne sont pas enregistrés

Les kilomètres journaliers ne sont enregistrés que si, après le trajet, l'écran est d'abord éteint et que l'interrupteur principal de la batterie est ensuite désactivé ou que le chargeur de batterie est branché.

sinon:

1. saisir l'ordre de réparation

Afin de garantir un diagnostic / une réparation irréprochable, saisissez une description précise de l'erreur (problème / dysfonctionnement, quand le problème survient ; toujours ou seulement de manière sporadique, etc.) L'ordre doit être placé dans un dossier en plastique et fixé au guidon à l'aide d'un serre-câble ; le code-barres est entièrement visible et tourné vers l'extérieur.

2. composants à envoyer / préparation pour l'expédition

Les composants suivants doivent être envoyés pour chaque ordre de service ou de réparation (image) :

- Vélo
- Batterie
- Clé de la batterie
- Chargeur de batterie

! Important !

Les sièges pour enfants et les paniers doivent être retirés et d'autres éléments facilement démontables doivent également être démontés et remis au client. De plus, il faut s'assurer qu'aucune pièce ne dépasse de la corlette.

Landi Suisse SA n'assume aucune responsabilité pour les dommages survenus lors du transport.



Explications sur l'image:

- Insérer la batterie et la verrouiller. Si le verrouillage est défectueux, la batterie doit être fixée au guidon dans un sac en plastique approprié. Une batterie qui tombe n'est pas couverte par la garantie et ne sera remplacée que contre paiement.
- Ranger le chargeur de batterie dans un sac en plastique et le fixer au guidon.
- Fixer la clé de la batterie au guidon à l'aide d'un serre-câble.

1. accrochage du vélo à la corlette



Enclencher le frein de stationnement à l'aide du levier rouge afin que la Corlette ne



- Orienter les crochets de manière à ce que le vélo soit suspendu bien droit. Régler les distances de manière à ce qu'elles soient à peu près égales. S'il n'y a qu'un seul vélo dans la corlette, toujours le suspendre au milieu.
- Placer le guidon en travers pour éviter les dommages pendant le transport. S'assurer qu'aucun élément ne dépasse de la Corlette.
- Veiller à ce que la roue arrière soit fixée à la Corlette à l'aide de l'élastique mis à disposition. Cela permet d'éviter les collisions entre les vélos pendant le transport et de prévenir les dommages.