

## Installation, mise en service et service par le partenaire de service du producteur

Pour pouvoir bénéficier de vos droits de garantie, nous vous précisons qu'une installation correcte de l'appareil est nécessaire.

Une mise en service effectuée par une société spécialisée est recommandée.

Ceci vous donne droit une garantie de 2 ans sur les pièces d'usure mobiles, ainsi que de 5 ans sur les autres pièces !

## Un Service partenaire pour toute la Suisse

| Société                                                                                                                                                      | Contacts                                                                                                                                 | Tél.                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Piazzetta Service Schweiz<br><b>Kaminfegergeschäft Lanz AG</b><br>Dépôt central pièces de rechange<br>Bleienbachstrasse 38,<br>4900 Langenthal / BE (Suisse) | Remo Hari<br><a href="mailto:schweiz@piazzetta-service.eu">schweiz@piazzetta-service.eu</a><br>Heures de bureau: Lu-Ve<br>8-12h ; 13-17h | <b>0840 333 000</b><br>(Allemand et Français) |

## Tarifs uniformes pour les services additionnels en Suisse

| Horaires d'intervention pour : | Contact avec client | Achèvement entre |
|--------------------------------|---------------------|------------------|
| Mise en service                | 24 h                | 5 jours          |
| Service d'entretien            | 24 h                | 4 semaines       |
| Défaut / Réclamation           | 24 h                | 48 - 72 h        |

| Les prix pour:         | Jour de la semaine | Week-end / vacances ** |
|------------------------|--------------------|------------------------|
| Mise en service        | CHF 350.- *        | -                      |
| Service d'entretien    | CHF 105.- / h      | CHF <u>145.-</u> / h   |
| Défaut / Réclamation   | CHF 105.- / h      | CHF 145.- / h          |
| Temps de trajet        | CHF 85.- / h       |                        |
| Indemnité kilométrique | CHF 0,80 / km      |                        |

\* forfait pour poêles à granulées sans gestion d'eau, en cas échéant tous les travaux supplémentaires seront facturé séparément au client final.

\*\* WE: à partir de 18.00h du vendredi au lundi 07.00h.

## Prestations pour services d'entretien (toujours au prix de régie)

### Prestations Standard:

- **Nettoyage de**
  - Conduit de fumée / Té de branchement
  - Vitre du poêle, chambre de combustion, échangeur thermique, passage des fumées, cendrier et habillage de la chambre de combustion
  - Extracteur des fumées
  - Ventilateur d'air chaud
  - Structure du poêle (restes de granulées / poussière)
  - Réservoir
  - Bougie d'allumage (point d'aspiration et côté allumage)
  - Boîtier électrique
  - Raccordements du pressostat
- **Vérification d'usure et du bon fonctionnement de**
  - Pièces en contact avec le feu dans la chambre de combustion (pot bruleur, déflecteur du pot, parties en fonte)
  - Joint de porte, bougie d'allumage, ventilateurs, joint du réservoir
  - Joint sur le couvercle de nettoyage (et remplacer si nécessaire)
- **Remise à zéro des heures de fonctionnement et de la mémoire des défauts**
- **Test de fonctionnement** de l'installation (allumage + fonctionnement en puissance avec activation du ventilateur d'air chaud)

### Prestations en option:

- Peinture des pièces dans la chambre (protection contre la rouille dans un temps d'arrêt)
- Le remplacement des composants défectueux et usées
- Rectification des pièces en fonte oxydées/ calaminées pour assurer les joints de dilatation
- Remplacement du joint de porte, joint du réservoir des granulées
- Démontage et nettoyage du convoyeur à vis
- Nettoyer les pièces d'habillage en acier, éventuellement repeindre/retouche de peinture

## Prestations pour mise en service (toujours prix forfaitaire)

### Prestations inclus:

- **Test de fonctionnement** (test à froid des éléments électromécaniques, contrôle des capteurs)
- **Programmation** (réglage langue et programmation du thermostat d'ambiance)
- **Mise en service** (remplissage, vis sans fin, allumage + fonctionnement en puissance avec activation du ventilateur d'air chaud, vérification fonctionnelle du thermostat d'ambiance)
- **Information à la clientèle** pour
  - Nettoyage régulier / cycle d'entretien / fréquences d'entretien
  - Configuration et utilisation
  - Manuel d'utilisation
  - Qualité des granulés
  - Propriétés de la céramique
- **Remplir le procès-verbal** / formulaire de garantie avec documentation du numéro de série

### Prestations exclusives (Travaux de régie):

- Livraison de l'appareil du point de vente au client final
- Carottage et création du raccordement conduit fumées avec raccord en chamotte / manchon double
- Pose de la base incombustible en verre ou en métal
- Montage et adaptation du conduit de fumée
- Montage du revêtement céramique + entretien revêtement avec produit dégraissant
- Installation des accessoires optionnels (distribution air chaud, télécommande, humidificateur, kit raccordement latérale etc.)
- Programmation CHRONO, Module- WIFI (Enregistrement de l'application "MY SUPERIOR")