

## Questions relatives au produit

**Lorsque le panneau solaire n'est pas connecté au réseau électrique, est-ce qu'il produit du courant ou est-il possible qu'il se produise un choc électrique lorsque l'on doit par ex. remplacer l'onduleur ou un câble?**

*Lorsque le module n'est pas branché au réseau électrique, le micro-onduleur ne délivre aucun courant. Lorsque le système n'est pas branché au réseau électrique, il ne fonctionne pas et le câble secteur ne délivre pas de courant. Pour que le micro-onduleur démarre, il doit impérativement recevoir un courant alternatif de 50 Hz. Un choc électrique ne peut se produire à aucun moment, car il intègre une protection multiple (relais de protection du réseau). En outre, le câble et les fiches sont isolés électriquement, et il n'est pas non plus possible de mal connecter les câbles.*

**Est-ce que le SAV du magasin ou le consommateur peut remplacer lui-même une cellule du panneau solaire?**

*Non, cela n'est possible sur aucun panneau photovoltaïque.*

**Les pièces suivantes peuvent être remplacées individuellement par le consommateur.**

- Module en verre avec châssis métallique et deux câbles de raccordement à l'onduleur.
- Toutes les pièces du châssis en aluminium pour le réglage de l'angle d'inclinaison, y compris dispositif pour dalles
- Onduleur équipé de son câble de raccordement et de son antenne Wi-Fi
- Rallonge pour branchement à la prise

**Est-ce que le remplacement de l'onduleur doit être réalisé par un professionnel?**

*Non, le consommateur peut le faire lui-même.*

**Lorsque le câble se détériore sous l'effet d'une influence extérieure, est-ce que le consommateur peut tout simplement le remplacer?**

*Oui, le câble peut être remplacé aisément par le consommateur. Tous les câbles sont très robustes et durables, et ils peuvent être proposés par Landi en tant que pièce détachée.*

*Il s'agit de câbles de marque BETTERI, les meilleurs du secteur du photovoltaïque.*

**Est-ce que le remplacement d'un câble requiert l'intervention d'un professionnel?**

*Non, le consommateur peut le faire lui-même.*

**Est-ce qu'il y a un quelconque risque de court-circuit sur les câbles ou l'onduleur pouvant provoquer un incendie?**

*Non, ce danger est totalement exclu. Si un court-circuit se produit sur le réseau domestique, le système HEPA se met hors tension immédiatement au bout de quelques millisecondes. La surchauffe est également exclue, car le micro-onduleur est équipé d'une protection contre la surchauffe qui met également hors tension le système.*

**Selon quelle fréquence doit-on nettoyer le panneau pour que son bon fonctionnement ne soit pas remis en cause?**

*Selon son degré de salissure, il convient de le nettoyer 1 à 2 fois par an (éliminer les pollens, poussières, etc. à l'aide d'un chiffon humide, un tuyau d'arrosage, sans nettoyeurs agressifs). Néanmoins, le verre reste pratiquement propre grâce à la pluie. La charge de travail est minime, le système n'exige aucun entretien.*

**Comment agit concrètement la protection du réseau dans le micro-onduleur?**

*Elle contrôle en permanence la présence d'un courant alternatif avec une tension et une fréquence définies sur le raccordement domestique. Il s'agit du raccordement qui est alimenté, autrement dit la prise. Lorsque l'un des paramètres ou les deux paramètres fluctuent ou sont hors tolérance, la protection du réseau met hors tension l'installation en l'espace de quelques millisecondes.*



### **Quel est le poids supplémentaire nécessaire pour le lestage?**

*Selon la vitesse du vent, le lestage recommandé va de 32 à 64 kg. Dans le mode d'emploi, vous trouverez une recommandation en fonction des différentes vitesses du vent.*

### **Quels sont les avantages des cellules solaires HJT?**

*Grâce à la technologie HJT des modules des installations photovoltaïques HEPA, les cellules exploitent aussi bien le rayonnement solaire direct qu'indirect et elles sont moins sensibles aux variations de température. Les modules produisent plus de courant, ont un rendement plus élevé et sont plus efficaces. La lumière du soleil réfléchi est absorbée par la paroi arrière du module, propriété que n'ont pas les modules verre-film conventionnels.*

### **À quoi faut-il veiller au niveau du lieu d'implantation?**

*La production est optimale avec un module orienté Sud, elle est également bonne lorsqu'il est orienté Est ou Ouest. On évitera une orientation Nord. L'essentiel est que le module solaire ne soit pas installé dans une zone ombragée.*

### **Sur quel angle d'inclinaison peut-on régler les panneaux solaires HEPA?**

*L'inclinaison des modules peut être réglée comme suit: 15, 20, 25, 30 et 35 degrés. Des informations détaillées à ce sujet sont fournies dans le mode d'emploi.*

### **Que se passe-t-il lorsque le module est placé à un endroit partiellement ombragé?**

*Les modules solaires HEPA sont fabriqués à partir de cellules dites «Half Cut Cells». En présence d'ombre, le comportement d'un module à demi-cellules est nettement meilleur que celui d'un module standard. Lorsque la moitié du module se retrouve à l'ombre, l'autre moitié continue à fonctionner à sa pleine puissance. Cela est rendu possible grâce à la présence de diodes de dérivation placées au milieu du module qui divisent physiquement celui-ci en deux moitiés.*

### **Quelle est la longueur des câbles préinstallés?**

*Le câble de raccordement a une longueur de 5 mètres et le câble de connexion entre les modules branchés en série a une longueur de 2 mètres.*

### **Que faire si le câble de raccordement de 5 m est trop court?**

- 1. Vous pouvez faire rallonger ce câble par un électricien qualifié. (la garantie N'EST PAS annulée)*
- 2. Vous pouvez utiliser une rallonge compatible avec l'extérieur, classe de protection IP55, par ex. TH55 type 13, LNPE*

### **Quels certificats TÜV ont obtenu les modules des installations photovoltaïques HEPA?**

*Les propriétés des modules ont été certifiées par le TÜV comme suit: Impact de grêle jusqu'à 35 mm, résistance à la rupture du verre, résistance à l'incendie, protection anticorrosion et résistance à la charge du vent.*



# Questions générales

## **Lorsque le fonctionnement du panneau solaire est limité ou entièrement endommagé par les intempéries, comment le remplacer, et qui paie le panneau de remplacement?**

*Si le client a souscrit une assurance couvrant les dommages causés par la tempête, c'est l'assurance qui paie. Si le client n'a souscrit aucune assurance, il paie la réparation/l'échange/l'achat d'un panneau neuf. Techniquement, un panneau photovoltaïque peut être remplacé sans problème: il suffit pour cela de dévisser les 4 vis de fixation du châssis et de débrancher les 2 fiches de l'onduleur. Le client peut faire l'acquisition d'un panneau de rechange chez Landi et, à sa discrétion, soit le remplacer lui-même soit faire appel à un électricien.*

## **Quelle assurance couvre le panneau solaire contre les dommages causés par les intempéries (propriétaire ou locataire) ou les autres dommages (force majeure)?**

*Le panneau répond aux plus hautes exigences posées dans le secteur du photovoltaïque (corrosion, charge du vent, impact de grêle, protection incendie, rupture du verre). Nous recommandons au consommateur de vérifier auprès de son assurance si celle-ci couvre les dommages causés par un cas de force majeure. D'autres conseils utiles et procédures (par ex. déclaration à la centrale électrique régionale) sont détaillés dans le mode d'emploi.*

## **Dois-je informer mon propriétaire d'une telle installation solaire?**

*Selon le contrat de bail, l'accord du propriétaire peut être requis. Il en va de même pour les copropriétés (propriété par étages).*

## **Est-ce que je peux raccorder deux installations photovoltaïques HEPA à différentes prises?**

*Non, comme la puissance totale de 600 W est dépassée, il n'est pas possible de raccorder deux installations photovoltaïques HEPA à différentes prises. Une extension doit être réalisée par un électricien.*

## **Est-il possible d'étendre les installations photovoltaïques HEPA?**

*Oui, mais nous recommandons pour cela l'intervention d'un électricien qualifié. Sur les installations de 400W, il est possible de monter jusqu'à 8 onduleurs en série.*

## **Combien de CHF peut-on économiser par an en moyenne?**

*Avec un module HEPA CPL 400 bien orienté, l'économie annuelle s'élève à 100 - 150 CHF (calculés sur la base de la moyenne suisse de 1200 heures d'ensoleillement.)*

## **Quels appareils peuvent être alimentés avec une performance maximale?**

*Le module HEPA CPL 400 permet d'alimenter la demande de base de type réfrigérateur, congélateur, routeur Wi-Fi, etc. en mode veille.*

## **Y a-t-il des subventions fédérales / où les demander?**

*D'une part, vous pouvez faire calculer le montant de la subvention fédérale sur [pronovo.ch](http://pronovo.ch).*

*D'autre part, sur [francsenergie.ch](http://francsenergie.ch) vous pouvez vérifier si vous avez droit à une subvention cantonale ou communale. Dans tous les cas, les demandes correspondantes doivent être déposées par un professionnel certifié. Veuillez pour cela vous adresser à votre électricien qualifié local.*

## **Où est consommé le courant produit?**

*Le courant produit par le panneau solaire va toujours là où il est demandé.*

## **Est-ce que le courant produit par le panneau solaire est préféré au courant du réseau régulier?**

*Oui, le courant issu du panneau solaire est toujours consommé avant que l'on fasse appel au courant du réseau.*

## **Qu'advient-il du surplus de courant?**

*Lorsque le foyer est équipé d'un compteur bidirectionnel, tout kW produit par excès est rétribué par l'exploitant régional du réseau.*

## **Est-ce que le module HEPA CPL 400 fonctionne quand même en cas de coupure de courant?**

*Non*