



Aux

**Piazzetta Service Suisse, rue de Bleienbachstraße 38 4900 Langenthal**

Courrier électronique :  
schweiz@piazzetta-service.eu

Rempli par Piazzetta

➔ Date

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Par la présente, je demande à un service après-vente agréé par Gruppo Piazzetta d'éliminer le défaut décrit ci-dessous. Je confirme par la présente que les frais occasionnés par des travaux qui ne sont pas couverts par les conditions de garantie du Gruppo Piazzetta S.p.A. seront à ma charge.

Le partenaire de service exécutant doit me communiquer les frais éventuels avant l'exécution des travaux.

|  |   |  |
|--|---|--|
| ➔ <b>Demande</b>   |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Demande de service à la clientèle</b>  | <input type="checkbox"/> _____                            |  |
| ➔ <b>Donneur d'ordre (pour une éventuelle facturation en cas de non-garantie)</b>  |   |  |
| Nom :  | Prénom :  |  |
| Rue / N  | NPA / Lieu :  |  |
| Tél :  | Mobile :  | Pays : DE / AT / CH                                      |
| ➔ <b>Client final / site de l'installation (si différent)</b>  |   |  |
| Nom :  | Prénom :  |  |
| Rue / N  | NPA / Lieu :  |  |
| Tél :  | Mobile :  | Pays : DE / AT / CH                                      |
| ➔ <b>Produit</b>   |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>PIAZZETTA</b>  | <input type="checkbox"/> <b>SUPERIOR</b>                  | <input type="checkbox"/> <b>L'Asolana</b>                |
| Type / Désignation   | Numéro de série "MATR."                                   |  |
| Date de la preuve d'achat  | ____ / ____ / ____  | Monteur <input type="checkbox"/> Revendeurs              |
| Date de mise en service  | ____ / ____ / ____  | <input type="checkbox"/> Service après-vente Piazzetta   |
|  |   | <input type="checkbox"/> Autres _____ (par ex. soi-même) |
| <b>Pour un traitement rapide, la preuve d'achat et le numéro de série sont obligatoires.</b>   |   |  |
| ➔ <b>Motif de la réclamation (brève description du message d'erreur, moment du dysfonctionnement, détails de l'installation, système de distribution de chaleur)</b> |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
| ➔ <b>Plus d'informations</b>   |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
| ➔ <b>Placements</b>  |   |  |
| Annexe 1 <input type="checkbox"/> <b>Copie de la preuve d'achat</b>  | <input type="checkbox"/> autres annexes (par ex. croquis) |  |

Le soussigné accepte que ces données soient utilisées par Piazzetta à des fins statistiques et qu'elles soient transmises aux revendeurs, services après-vente et services extérieurs compétents, tant que cela sert à des fins comptables ou statistiques ou à la gestion de la plainte/réclamation. Les conditions générales de vente et de garantie du Gruppo Piazzetta S.p.A. s'appliquent.

**L'échange ou le remplacement de pièces ainsi que les réparations ne sont pris en charge que s'il peut être prouvé que des défauts existaient déjà au moment de la vente.**

➔ **Signature du donneur d'ordre**

