

Dépannage :

Lors de la première mise en service de la tablette, il est important que le client ne restaure pas automatiquement les applications existantes depuis son compte Google, car celles-ci représentent souvent des volumes de données ou des applications bien supérieurs à 64 Go.

Voici deux méthodes pour rendre une tablette bloquée à nouveau fonctionnelle :

Si la tablette se bloque lors de la mise en service, le bouton « Reset » peut être actionné à l'aide du stylet fourni. La tablette redémarre alors automatiquement.

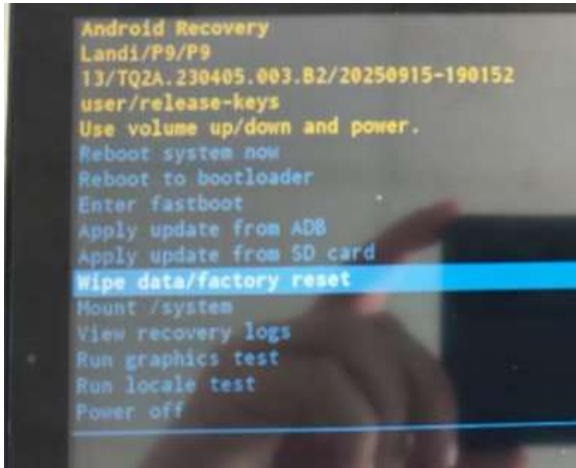


Appuyer brièvement : la tablette redémarre automatiquement.

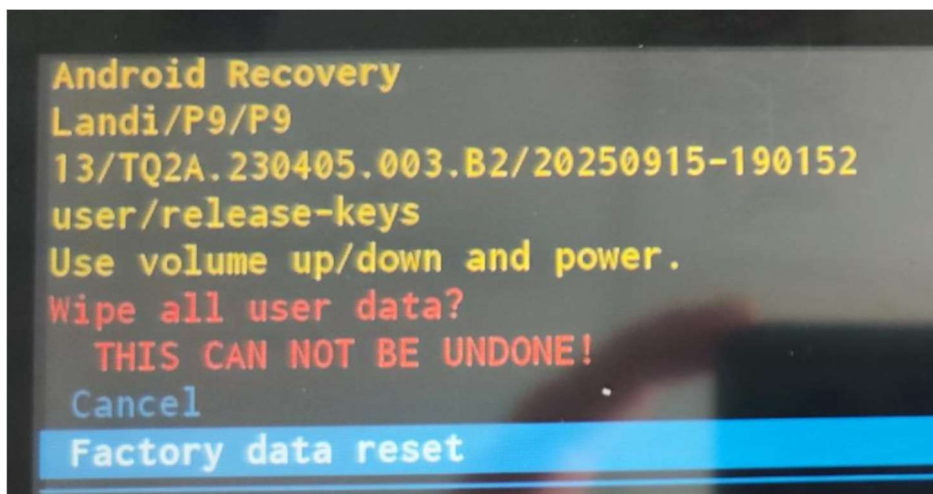
Si la tablette est totalement surchargée (mémoire et mémoire vive utilisées à 100 %) ou si le compte Google existant a été restauré par erreur, il n'est plus possible de démarrer la tablette normalement.

Dans ce cas, une réinitialisation aux paramètres d'usine est nécessaire. Toutes les données enregistrées sur la tablette seront alors supprimées.

1. Éteignez la tablette (maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 à 20 secondes).
Ensuite, maintenez simultanément le bouton Marche/Arrêt et le bouton Volume + jusqu'à ce qu'un menu apparaisse.
Appuyez sur le bouton Volume – et sélectionnez « Réinitialisation des données / paramètres d'usine ».
Confirmez ensuite avec le bouton Marche/Arrêt. (voir image)



Sélectionnez « Wipe data / factory reset » et confirmez.



Sélectionnez « Factory data reset » et confirmez.

Une fois les options sélectionnées et confirmées, veuillez patienter environ 5 minutes. Vous pourrez ensuite redémarrer la tablette à l'aide du bouton Marche/Arrêt.

La tablette est maintenant réinitialisée aux paramètres d'usine. Comme lors de la première mise en service, le client peut à présent se reconnecter.

Si un code a été utilisé lors de l'enregistrement initial, le même code devra être saisi à nouveau.