



Tampon du magasin

À envoyer à:

PIAZZETTA-SERVICE-SCHWEIZ

Renova Bat Sàrl

Route de Saviez 2

CH - 1845 Noville

→ **DATE**

/ /

→ **TYPE DE DEMANDE**

☐ *Usure / Rupture*

☐ *Dégâts de transport*

☐ *pas livrés / perdu*

☐ _____

→ **DESTINATAIRE / CLIENT /EMPLACEMENT DE L'INSTALLATION**

Nom :

Prénom :

Rue / N° :

CP / Lieu :

Tél.:

Tél. mobile:

Pays : DE / AT / CH

→ **PRODUIT**

☐ **PIAZZETTA**

☐ **SUPERIOR**

☐ **L'Asolana**

Type/Dénomination

Numéro de série "MATR."

Date du ticket de caisse / facture

/ /

Date premier allumage

/ /

Date de livraison

/ /

Monteur

☐ Monteur du revendeur (Installateur)

☐ Partenaire de services (Piazzetta)

☐ Autres _____ (p.e. par le client)

Pensez à nous faxer impérativement le ticket de caisse ainsi que la n° de série. Pour dommages liés au transport il faut fournir copie du bon de livraison du transporteur et photos détaillées des dégâts.

→ **PIÈCES DÉTACHÉES**

Référence	Qté	Description

→ **REMARQUES**

→ **ANNEXE**

Annexe 1 ☐ CC Facture d'achat

Annexe 2 ☐ CC Bon de livraison

Autre annexe (p.ex. photos) ☐ _____

Le signataire autorise Piazzetta à utiliser les données fournies à des fins statistiques et à transmettre ces données au revendeur, service après-vente et représentant concernés à des fins comptables ou pour le règlement de réclamations.

Sont valables les conditions générales de vente et de garantie de Gruppo Piazzetta S.p.A.

L'échange ou le remplacement de pièces ainsi que les réparations seront pris en charge uniquement s'il est prouvé que les défauts étaient déjà présents au moment de l'achat.

→ **SIGNATURE**



Cette demande de pièces de rechange doit être accompagnée d'une preuve d'achat et transmises au centre de services du Gruppo Piazzetta S.p.A..

Pour dommages liés au transport il faut fournir copie du bon de livraison du transporteur et photos détaillées des dégâts.

Les dommages liés au transport sont acceptés jusqu'à 5 jours après la livraison.