



À envoyer à:

PIAZZETTA-SERVICE-SCHWEIZ

Renova Bat Sàrl

Route de Saviez 2

CH - 1845 Noville

Email: schweiz@piazzetta-service.eu

Sera complété par Piazzetta

DATE

/ /

Par la présente, je mandate le technicien agréé par la société Gruppo Piazzetta S.p.A. à intervenir pour réparer le défaut décrit dans la demande de SAV. J'accepte de prendre à ma charge les frais d'intervention qui ne rempliraient pas les conditions de garantie de Gruppo Piazzetta S.p.A.

Le technicien doit me faire part des éventuels frais à payer avant l'exécution des travaux.

➔ **TYPE DE DEMANDE**

☐ Demande du SAV / Technicien

☐ _____

➔ **MANDANT** (pour facturation en cas de non-garantie)

Nom :

Nom de famille :

Rue / N° :

CP / Lieu :

Tél.:

Tél. mobile:

Pays : DE / AT / CH

➔ **LIEU D'INSTALLATION** (si différente)

Nom :

Nom de famille :

Rue / N° :

CP / Lieu :

Tél.:

Tél. mobile:

Pays : DE / AT / CH

➔ **PRODUIT**

☐ **PIAZZETTA**

☐ **SUPERIOR**

☐ **L'Asolana**

Type / Dénomination

Numéro de série "MATR."

Date du ticket de caisse / facture / /

Date de livraison / /

Monteur ☐ Monteur du revendeur (Installateur)
☐ Partenaire de services (Piazzetta)
☐ Autres _____ (p.e. par client)

Pour le traitement rapide une preuve d'achat et le numéro de série sont obligatoires.

➔ **DESCRIPTION RECLAMATION** (message d'erreur, moment de la panne, les détails d'installation, système de distribution de chaleur)

➔ **REMARQUES**

➔ **ANNEXE**

Annexe 1 ☐ CC Facture d'achat

Autre annexe (p.ex. photos) ☐ _____

Le signataire autorise Piazzetta à utiliser les données fournies à des fins statistiques et à transmettre ces données au revendeur, service après-vente et représentant concernés à des fins comptables ou pour le règlement de réclamations. Sont valables les conditions générales de vente et de garantie de Gruppo Piazzetta S.p.A.

L'échange ou le remplacement de pièces ainsi que les réparations seront pris en charge uniquement s'il est prouvé que les défauts étaient déjà présents au moment de l'achat.

➔ **SIGNATURE DU MANDATAIRE** (client/revendeur)



Cette demande de pièces de rechange doit être accompagnée d'une preuve d'achat et transmises au centre de services du Gruppo Piazzetta S.p.A..

Pour dommages liés au transport il faut fournir copie du bon de livraison du transporteur et photos détaillées des dégâts.

Les dommages liés au transport sont acceptés jusqu'à 5 jours après la livraison.