

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemein

Die Ziffern 1 bis 7 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbedingungen zwischen der LANDI und der Kundin / dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) sowohl beim Kauf von Produkten und dem Bezug von Dienstleistungen bei einem stationären LANDI Laden als auch über den Online-Shop unter www.landich.ch. Danach regeln zwei separate Kapitel die spezifischen Bestimmungen für den stationären bzw. den Online Handel.

2. Zusicherungen und Gewährleistungen (Garantie)

LANDI verpflichtet sich, während der Gewährleistungsdauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Gewährleistungsansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Gewährleistung beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Gewährleistungsdauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

➔ Roller	3 Jahre oder 20'000 km
➔ Akkus	1 Jahr
➔ Starterbatterien	3 Jahre
➔ Unterhaltungselektronik	3 Jahre
➔ Anwachsgarantie	6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Gewährleistungsanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Gewährleistungsanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Gewährleistungsfrist von neuem zu laufen.

Der Gewährleistungsanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- ➔ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen.
- ➔ Besteht kein Gewährleistungsanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- ➔ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- ➔ Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

2.1 Anwachsusicherung Gehölze/Sträucher

Für Gehölze, erworben mit LANDI-Anwachsusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung. Der Gewährleistungsanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

2.2 Gewährleistung Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Gewährleistung an.

2.3 Gewährleistung (Garantie) Scooter

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Scooter. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- ➔ sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- ➔ wenn die in der Bedienungsanleitung angegeben Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- ➔ wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- ➔ sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- ➔ sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde;
- ➔ bei allen Verschleissteilen, namentlich Glühbirnen, Bremsbelägen, Reifen und Batterien (Akkus) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Gewährleistung beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Gewährleistungsansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

2.4 Gewährleistung (Garantie) E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Gewährleistung beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt Gewährleistungsanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Gewährleistung beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Gewährleistungsansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

3. Reparaturen

Reparaturen an den Produkten werden entweder durch die Reparaturabteilung der LANDI oder durch einen Servicepartner ausgeführt.

Für Geräte, welche in stark verschmutztem Zustand zur Reparatur eingehen, wird eine Aufwandpauschale von CHF 20.00 erhoben.

Ein Kostenvoranschlag ist für den Kunden kostenlos und erfolgt durch Landi automatisch, sobald die Reparaturkosten 1/3 des Kaufpreises übersteigen könnte. Für Geräte mit einem Kaufpreis unter CHF 50.00 wird kein Kostenvoranschlag für die Reparatur erstellt, da Reparaturen nur dann ausgeführt werden, wenn der Kaufpreis nicht überstiegen wird.

4. Haftung

LANDI haftet ausschliesslich für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte direkte Schäden. Die Haftung für indirekte und durch Fahrlässigkeit verursachte Schäden wird ausgeschlossen. Insbesondere haftet LANDI nicht für die Kosten, die sich aus der Verwendung von mangelhaften Teilen ergeben und für Folgeschäden irgendwelcher Art. Die Haftung für Hilfspersonen der LANDI sowie für Schaden infolge Verletzung von Produktesicherheitsvorschriften wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen.

5. Datenschutz

Persönliche Daten erhebt, speichert und bearbeitet LANDI ausschliesslich gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz. Bitte beachten Sie dazu unsere Datenschutzbestimmungen: www.landich.ch/datenschutz

6. Änderungen / Ergänzungen

LANDI bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen bzw. zu ändern und sofort anzuwenden.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Es sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Landi Schweiz AG oder am Wohnort des Kunden zuständig.

Stationärer Handel

8. Allgemein / Geltungsbereich

Die Ziffern 8 bis 11 der vorliegenden AGB kommen ausschliesslich beim Kauf von Produkten und dem Bezug von Dienstleistungen bei einem stationären LANDI Laden zur Anwendung.

9. Angebot

Nicht alle beworbenen Produkte sind auch in allen LANDI Läden erhältlich. Sämtliche Angebote sind freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Alle beworbenen Angaben (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Sämtliche Produktbeschreibungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht von LANDI Schweiz AG.

LANDI übernimmt für die Inhalte externer Webseiten und verlinkter Partner keine Haftung.

10. Preis / Zahlung

Bei allen Preisen sind die gesetzliche Mehrwertsteuer für die Schweiz und die vorgezogenen Recyclinggebühren (VRG) für Elektronikgeräte bereits inbegriffen. Allfällige Lieferkosten sowie gewünschte Installation oder Montage werden extra berechnet. In den Verkaufspreisen sind keine Supportdienstleistungen inbegriffen.

Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

Die Bezahlung kann je nach LANDI Laden in bar, mit Kredit- oder Debitkarte oder per Gutscheinkarte erfolgen. Die Betragshöhe, ab welcher Kredit- oder Debitkarten akzeptiert werden, wird vom LANDI Laden selbst festgelegt.

Gewisse LANDI Läden bieten Kauf gegen Rechnung an. Die Bedingungen für dieses Geschäft sind Sache der örtlichen LANDI. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Warenbezug gegen Rechnung.

11. Rückgaberecht

Es besteht kein Rückgaberecht von Waren. Es erfolgt keine Kaufpreisrückerstattung.

Online Handel

12. Geltungsbereich

Die Ziffern 12 bis 19 der vorliegenden AGB kommen ausschliesslich für die Abwicklung von Bestellungen über den Online-Shop unter www.landich.ch zur Anwendung. Mit Abgabe der Bestellung erklärt der Kunde sich mit den AGB einverstanden.

13. Bestellung und Verkaufsabschluss

13.1 Allgemeines

Eine Bestellung im Online-Shop unter www.landich.ch ist als „Gast“ oder als registrierter Kunde möglich. Die für eine Registration benötigten Daten sind vom Kunden wahrheitsgetreu anzugeben. Jegliche Kundendaten welche zur Bestellung mit oder ohne Registration notwendig sind, werden gespeichert. Mit seiner Bestellung bestätigt der Kunde die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.

LANDI bietet in seinem Online-Shop den Service Bestellung mit Heimlieferung (Direct) sowie den Service Bestellung mit Abholung im LANDI Laden (Click&Collect) an. Die beiden Bestellarten sind durch unterschiedliche Buttons im Online-Shop gekennzeichnet.

LANDI liefert ausschliesslich in der Schweiz.

13.2 Verbindlichkeit der Bestellung

Der Kunde kann einzelne Artikel durch Anklicken des Buttons „Bestellen und abholen“ (Click&Collect) oder „Bestellen und liefern“ (Direct) auswählen. Mit dem Klick auf den Warenkorb kann die Bestellung überprüft und abgeändert werden. Der Bestellvorgang wird mit anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ rechtsverbindlich. Bei Onlinebestellungen unter www.landich.ch wird eine elektronische Bestellbestätigung versendet. Verbindlich bestellte Aufträge können seitens des Kunden nicht mehr annulliert oder geändert werden.

13.3 Verkauf von Alkohol und Tabakwaren

Die LANDI verzichtet auf den Verkauf und die Abgabe von Wein, Bier und Apfelwein an unter 16-Jährige sowie von Spirituosen, Aperitifs, Alcopops und Tabakwaren an unter 18-Jährige.

14. Click&Collect

14.1 Abholort

Für die Abholung im LANDI Laden (Click&Collect) stehen den Kunden über 130 LANDI Läden zur Verfügung. Die verschiedenen Standorte sind unter www.landich.ch ersichtlich.

14.2 Abholung

In Bezug auf die Abholung wird zwischen zwei Fristen unterschieden. Produkte die bei der als Abholungsort gewählten LANDI an Lager sind, können grundsätzlich nach ca. zwei Stunden abgeholt werden. Alle anderen Produkte sind grundsätzlich nach ca. 5 Werktagen abholbereit. Dabei handelt es sich jedoch nur um Näherungswerte, LANDI übernimmt keine Garantie zur Einhaltung dieser Fristen. LANDI informiert die Kunden, bei jeder Bestellung per SMS/E-Mail, sobald die bestellten Waren im gewählten LANDI Laden abholbereit sind. Eine Abholung ist ausschliesslich während der publizierten Ladenöffnungszeiten möglich. Wird die Bestellung durch den Kunden nicht innerhalb von 7 Arbeitstagen; Pflanzensortiment innert 24h nach dieser Benachrichtigung abgeholt, macht LANDI den Kaufvorgang rückgängig.

15. **Angebot**

Sortimentsänderungen, Jahrgangsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend.

Sämtliche Produktbeschreibungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht von LANDI Schweiz AG.

16. **Preise und Versandkosten**

Für Bestellungen in unserem Online-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Bei allen Preisen sind die gesetzliche Mehrwertsteuer für die Schweiz und die vorgezogenen Recyclinggebühren (VRG) für Elektronikgeräte bereits inbegriffen. Bei Artikeln im Mehrweg-Gebinde (Bier / Gas etc.) wird im Online Shop nur der Inhalt verrechnet. Die Kosten für die Gebinde sind bei Abholung im LANDI Laden zu begleichen. Porto- und Versandkosten werden zusätzlich erhoben. Allfällige Kosten für gewünschte Installation oder Montage werden extra berechnet. In den Verkaufspreisen sind keine Supportdienstleistungen inbegriffen.

Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

17. **Zahlung und Lieferung**

17.1 **Zahlungsarten**

Wir bieten die Zahlungsarten Kreditkarte, Postcard, PayPal, Rechnung und Zahlung mit LANDI Gutscheinkarten an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, gewisse Zahlarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlarten zu verweisen. Bei der Bezahlung auf Rechnung erfolgt eine automatische Bonitätsprüfung.

17.2 **Kauf mit Kreditkarte**

Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

17.3 **Kauf auf Rechnung**

Im Falle des Kaufs auf Rechnung gilt eine Kredit-Limite von CHF 2'000.00. Der Kauf auf Rechnung ist nur bei Heimlieferung möglich

17.4 **Zahlungsfrist**

Die Zahlungsfrist von 30 Tagen beginnt beim Kauf auf Rechnung am Tag des Kaufs zu laufen. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 30 Tagen, gerät der Kunde automatisch in Verzug.

17.5 **Lieferungen**

Die Lieferungen erfolgt in Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Post.

17.6 **Beschaffung**

Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet.

17.7 **Lieferverpflichtung**

Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn wir trotz ordnungsgemäsem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben, wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstatten. LANDI übernimmt in keinem Fall Folgekosten, welche sich aus einem Lieferverzug für Kunden ergeben.

17.8 Lieferfristen

Bei den angegebenen Lieferfristen handelt es sich um Zielwerte, welche nicht zugesichert werden.

17.9 Höhere Gewalt

Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Lieferbeeinträchtigungen durch höhere Gewalt. Unter höherer Gewalt fallen neben Naturkatastrophen insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

17.10 Rückzahlungen

Rückzahlungen erfolgen stets auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auf das angegebene Bank-Konto Zugriff haben, da LANDI hierfür keine Haftung übernimmt. Bei Zahlung auf Rechnung, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Kreditkartenkonto.

18. Rückgaberecht und Umtausch

18.1 Rückgaberecht

Ausser bei defekt ausgelieferter Ware besteht kein Rückgaberecht. Es erfolgt keine Kaufpreisrückerstattung.

18.2 Umtausch

Ein Umtausch ist einzig bei Schuhen und Bekleidungsstücken möglich. Die Artikel müssen Originalverpackt retourniert werden. Voraussetzung für die Ausübung des Umtauschrechts ist, dass die Ware vollständig und ungetragen ist und sich in tadellosem Zustand befindet. Für die Rücksendung gilt eine Frist von 7 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware.

Den Umtausch melden Sie bitte unter folgendem Link an: www.landich.meinlandikonto

Die Kosten für die Rücksendung gehen vollumfänglich zu Lasten des Käufers.

Nach Erhalt der Ware versendet LANDI umgehend die gewünschte Ersatzgrösse des Artikels.

19. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware im Eigentum der Landi Schweiz AG.

Version Februar 2019