

Medienmitteilung

Dotzigen, 21. Dezember 2018

Rückruf: Roller Vengo Zahara 125

Beim Roller Vengo Zahara 125, der in den Jahren 2017 und 2018 in den LANDI Läden verkauft wurde, kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass die Drosselklappe verklemmt. Dadurch entsteht ein Unfallrisiko. Die betroffenen Kunden werden gebeten, ihren Roller nicht mehr zu benutzen und reparieren zu lassen.

Beim Roller Vengo Zahara 125, verkauft in den Jahren 2017 und 2018, wurde festgestellt, dass in seltenen Fällen die Drosselklappe verklemmen kann. Das kann dazu führen, dass der Roller trotz Loslassen des Gasgriffes weiterfährt und nur mit verstärkter Bremswirkung zum Stillstand gebracht werden kann. Es besteht ein Unfallrisiko.

Für LANDI steht die Sicherheit der Kundinnen und Kunden an erster Stelle. Aus diesem Grund werden alle Roller Vengo Zahara 125 per sofort zurückgerufen. Die betroffenen Kunden werden gebeten, ihren Roller nicht mehr zu fahren und mit der AXA Kontakt aufzunehmen, um den Roller abholen zu lassen:

- Hotline AXA: Tel. 052 218 98 70 (24 Stunden erreichbar)

Die Roller werden repariert und stehen dem Kunden voraussichtlich ab Ende Februar wieder zur Verfügung. Falls der Kunde während der Reparaturzeit auf einen Roller angewiesen ist sowie bei Fragen oder Unklarheiten, kann der Kunde sich an den Kundendienst der LANDI Schweiz wenden: Tel. 032 352 14 00 (Mo – Fr, 07:30 – 12.00 Uhr; 13:30 – 17:00 Uhr) oder kundendienst@landischweiz.ch

Vom Rückruf betroffen sind ausschliesslich die Roller Vengo Zahara 125, die in den Jahren 2017 und 2018 verkauft wurden. Die Roller Vengo Electric, Vengo Logik und Vengo Silver Blade sind vom Rückruf nicht betroffen. Alle Roller der Marke Tell sind vom Rückruf ebenfalls nicht betroffen.

Falls ein Kunde unsicher ist, ob sein Roller vom Rückruf betroffen ist, kann er auf folgender Webseite mit dem Fahrzeugausweis die Fahrgestell-Nummer überprüfen: www.landischweiz.ch/rueckruf

Bei weiteren Fragen steht der LANDI Kundendienst den betroffenen Kundinnen und Kunden zur Verfügung: 032 352 14 00 (Mo – Fr, 07:30 – 12.00 Uhr; 13:30 – 17:00 Uhr) oder kundendienst@landischweiz.ch. Für Medienanfragen wenden Sie sich an den Medienkontakt (siehe unten).

Medienkontakt

LANDI Schweiz AG

Medienstelle

E-Mail: medienstelle@landischweiz.ch

Telefon Medienstelle: 032 352 01 11

Anhang: Bild Vengo Zahara 125