

Communiqué de presse

Dotzigen, le 21 Décembre 2018

Rappel: Scooter Vengo Zahara 125

Sur le scooter Vengo Zahara 125, vendu dans les années 2017 et 2018 dans les magasins LANDI, la soupape d'étranglement peut se bloquer dans de rares cas. Un risque d'accident existe de ce fait. Les clients concernés sont priés de ne plus utiliser leur scooter et de le faire réparer.

Sur le scooter Vengo Zahara 125, vendu dans les années 2017 et 2018 dans les magasins LANDI, il a été constaté que, dans de rares cas, la soupape d'étranglement peut se bloquer. Il arrive aussi que, même en relâchant la poignée de l'accélérateur, le scooter puisse seulement être immobilisé grâce à un freinage accru. Un risque d'accident existe.

La sécurité des clientes et clients est primordiale pour LANDI. Pour cette raison, tous les scooters Vengo Zahara 125 sont immédiatement rappelés. Les clients concernés sont priés de ne plus utiliser leur scooter et de prendre contact avec AXA pour qu'il soit pris en charge :

- Hotline AXA: Tel. 052 218 98 70 (24 heures sur 24)

Les scooters seront réparés et devraient être à nouveau disponibles pour le client dès la fin de février. Si le client a besoin d'un scooter durant la période de réparation, pour des questions ou en cas d'incertitudes, il peut contacter le service après-vente de LANDI Suisse : 032 352 14 00 (lundi à vendredi, de 07h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30).

Le rappel concerne uniquement les scooters Vengo Zahara 125, vendus dans les années 2017 et 2018. Le rappel ne concerne pas les scooters Vengo Electric, Vengo Logik et Vengo Silver Blade. Tous les scooters de la marque Tell ne sont pas non plus concernés par le rappel.

Au cas où un client n'est pas certain que son scooter est concerné par le rappel, il peut vérifier le numéro de châssis du permis de circulation sur le site Web suivant : **www.landischweiz.ch/fr/rappel**

Pour d'autres questions, le service après-vente de LANDI est à disposition des clientes et clients concernés : 032 352 14 00 (lundi à vendredi, de 7h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00) ou kundendienst@landischweiz.ch. Pour les demandes des médias, veuillez contacter Contact médias (voir ci-dessous).

Contact médias

LANDI Suisse SA
Bureau de presse
Schulriederstrasse 5
3293 Dotzigen
E-mail: medienstelle@landischweiz.ch
Téléphone : 032 352 01 11

Annexe: Image Vengo Zahara 125